

# 取扱説明書

保証書付

添付文書

保管用

製造番号

 Lourdes



管理医療機器：家庭用電気マッサージ器  
ルルド ホットネックマッサージピロー プロ

品番 AX-HXL391



## 目次





△ 安全上のご注意	1～4	📦 保管について	9
🔍 梱包内容と各部の名称	5	🔧 故障かなと思ったら	10
👤 使いかた	6～8	⚙️ 仕様	10
🧼 お手入れ	9	♡ 保証とアフターサービス	裏表紙

このたびはAX-HXL391をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。**ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。**なお、この取扱説明書には保証書がついています。お読みになられたあとも、大切に保管してください。

\*デザイン仕様を一部変更している場合があります。ご了承ください。

# ⚠ 安全上のご注意

ご使用になる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するために必ずお守りいただく事を説明しています。

<b>警告表示の意味</b>	表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で示しています。	
 <b>警告</b>	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。	 <b>禁止を促す記号</b>
 <b>注意</b>	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。	 <b>強制を促す記号</b>

## ⚠ 警告

### 症状について



**次の人は使用しないでください。症状を悪化させるおそれがあります。**

- ・医師からマッサージを禁じられている人  
例：血栓 [そく (塞) 栓] 症、重度の動脈瘤、急性静脈瘤、各種皮膚炎、皮膚感染症

**自分で意思表示のできない方や身体の不自由な方には使用させないでください。**  
けがの原因になります。



**次のような人は必ず医師とご相談の上ご使用ください。**

事故や健康を害するおそれがあります。

- ・ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内植込み型医用電気機器を使用している人
- ・悪性腫瘍のある人
- ・心臓に障害のある人
- ・温度感覚喪失が認められる人
- ・妊娠初期の不安定期または出産直後の人
- ・背骨 (脊椎) に異常のある人や曲がっている人
- ・糖尿病などによる高度な末しょう (梢) 循環障害からくる知覚障害のある人
- ・皮膚に創傷のある人
- ・安静を必要としている人や体調がすぐれない人
- ・骨粗しょう症の人、せきついの骨折、ねんざ、肉離れなど、急性 [とう (疼) 痛性] 疾患の人
- ・体温38℃以上 (有熱期) の人  
例：急性炎症症状 [けん (倦) 怠感、悪寒、血圧変動など] の強い時期、衰弱しているとき
- ・その他、医療機関で治療中の人
- ・けんしょう (腱鞘) 炎の人

**使用中身体に異常を感じたときはすぐに使用を中止し、医師に相談してください。**  
健康を害するおそれがあります。

**使用しても効果が現れない場合は医師または専門家に相談してください。**  
事故や健康を害するおそれがあります。

## ご使用について



幼児やお子様を使用させたり、本体で遊ばせたり、上にのせたりしないでください。

使用前にカバーに破れが無いか確認し、破れがある場合使用を中止してください。  
カバーを外した状態や、破れた状態で使用しないでください。  
カバーが破れた場合は勝手に修理などせず、お買い上げの販売店または製造販売元に連絡してください。

事故やけがの原因になります。

頭部やのどには使用しないでください。

事故や体調不良の原因になります。

マッサージ以外の用途に使用しないでください。

事故やけがの原因になります。

他の治療器と同時に使用しないでください。

健康を害するおそれがあります。

首周辺をマッサージする時は、もみ玉の動きに注意してください。また、首の前方はマッサージしないでください。

事故やけがのおそれがあります。

本体を布団やコタツの中に入れて使用しないでください

事故・感電・低温やけどのおそれがあります。

マッサージ部周辺にアクセサリーなどの装身具をつけて使用しないでください。

事故やけがのおそれがあります。

使用中は眠らないでください。

無意識での使用は身体への異常やけがの原因になります。

低温やけどをおこす恐れがあります。次のような使いかたはしないでください。

- ・熱すぎると感じた場合の使用
- ・こたつの中や、ストーブなど暖房器具の近くでの使用

### 「低温やけど」について

比較的低い温度(40℃～60℃)でも長時間皮膚の同じ場所に触れていると、熱い、痛い自覚症状がなくても低温やけどのおそれがあります。



この機器は表面が熱くなるため、熱に敏感でない人は十分注意を払って使用してください。  
低温やけどのおそれがあります。

## 電源について



ACアダプターを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしないでください。

感電・ショート・火災の原因になります。

ACアダプターが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないでください。

感電・ショート・火災の原因になります。



停電のときはすぐに電源を切ってください。

感電・ショート・火災の原因になります。

# ⚠ 安全上のご注意

## ⚠ 警告

### 電源について(つづき)

- ⚠ お手入れの際は必ずACアダプターをコンセントから抜いてください。また、ぬれた手で抜き差ししないでください。  
感電やけがの原因になります。

ACアダプターを抜くときは、コードを持たずにACアダプター本体を持って引き抜いてください。  
感電・ショート・発火の原因になります。

使用時以外はACアダプターをコンセントから抜いてください。  
絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因になります。

ACアダプターは付属品の指定されたものを使用してください。また、付属のACアダプターは他の商品には使用しないでください。

MODEL No. KL-AD3060VA (9355A)

他のアダプターを使用すると故障の原因になります。

### カーアダプター(別売)を使用するときは以下の事項をお守りください

- ⊘ 運転中には絶対使用しないでください。  
運転を誤り、思わぬ事故の原因になります。  
カーアダプター(別売)は12V車専用です。24V仕様の車(トラックやバスなど)では使用しないでください。  
火災や感電の原因になります。  
車内は高温になる場合がありますので車内に放置しないでください。  
故障や事故の原因になります。
- ⚠ 長時間ご使用にならない場合は必ずカーアダプターをシガーソケットから抜いてください。  
絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。  
カーアダプターは指定されたものを使用してください。  
他のアダプターを使用すると故障の原因になります。  
エンジン始動時には、カーアダプターはシガーソケットから取り外してください。  
車種によってはエンジン始動時に瞬間的に想定以上の電圧が供給され、商品の破損の原因になります。

### 異常(故障)について

- ⊘ 故障を発見したときはすぐに使用を中止し電源を切ってください。  
事故やけがの原因になります。

### その他

- ⊘ 改造はしないでください。また、機器が故障した場合には、勝手に修理などせず、販売店又は製造販売元に連絡してください。  
火災・感電・けがの原因になります。



**注意**

## ご使用について



浴室など湿気の多い場所では使用しないでください。また、水などの液体がかからないようにしてください。

感電や故障の原因になります。

本体やもみ玉の上に立ったり、座ったりして使用しないでください。

故障や事故の原因になります。

もみ玉面に勢いよく身体を当てたりしないでください

故障・事故・けがのおそれがあります。

本体に強い衝撃をあたえないでください。

故障や事故の原因になります。

布団の中や、毛布などをかぶせて使用しないでください。

本体内部が高温になる可能性があります。

もみ玉面を下にして、動作させないでください。

故障の原因になります。



使い始めは5分程度をめに弱い刺激でご使用ください。

初めからマッサージの刺激を強くすると、健康を害するおそれがあります。

1回の使用は10分以内とし、1日の使用は1日2回、20分以内にしてください。

長時間の連続使用は、必要以上の刺激となり逆効果やけがの原因になります。

マッサージの刺激が強すぎると感じた時は、もみ玉を弱く当ててください。

強い刺激のままで使用を続けると、健康を害するおそれがあります。

同一箇所への連続使用は避けてください。

長時間の連続使用は、必要以上の刺激となり逆効果やけがの原因になります。

本品に大きな荷重がかかるような使い方をすると、保護装置が作動し、動作が止まる場合があります。

停止した場合は、しばらく本体を休ませて（1時間程度）から再度動作させてください。

ヒーター機能があり、熱に弱い人は使用する時必ず注意してください。

取扱説明書を紛失した場合、アテックスのホームページよりダウンロードすることが可能です。

# 梱包内容と各部の名称

## 梱包内容の確認

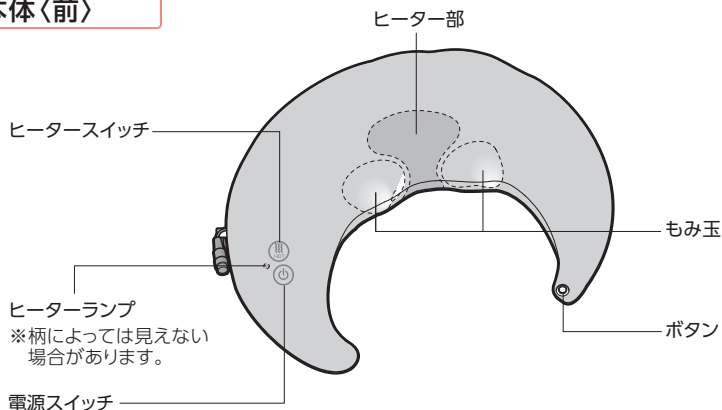
開梱したら、ご使用になる前に以下のものが揃っているか確認してください

• 本体

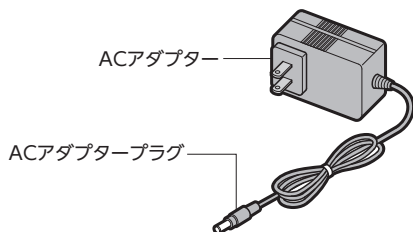
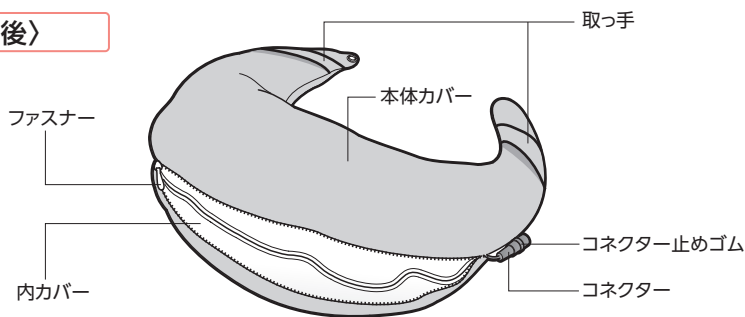
• ACアダプター

## 各部の名称

### 本体〈前〉

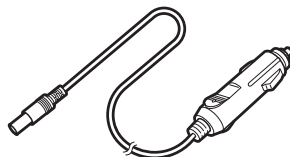


### 本体〈後〉



### オプション品(別売)

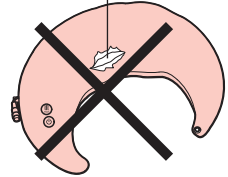
アテックス 専用カーアダプター



## ⚠️ ご注意 使用前の注意事項

- 使用前にマッサージ部の縫製破れがないかを確認してください。破れている場合は使用しないでください。
- 使用前にスイッチや、タイマーが正常に動作するか確認してください。
- しばらく使用しなかった場合、もう一度取扱説明書をよく読み、機器が正常にまた、安全に動作することを確認してから使用してください。
- やわらかいベッドやソファの上で使用すると、もみ感が弱まる場合があります。
- 商品に大きな荷重がかかるような使い方をすると、保護装置が作動し動作が止まる場合があります。  
停止した場合は、しばらく本体を休ませて(1時間程度)から再度動作させてください。

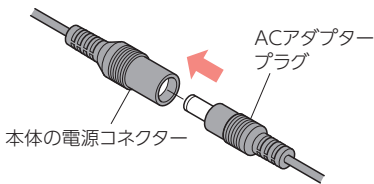
マッサージ部  
縫製破れがないか  
確認してください。



←強く体重がかかる姿勢でのご使用は停止する  
可能性がありますので、ご注意ください。

## ACアダプターをつなぐ

1

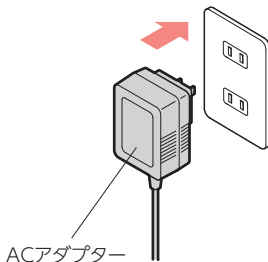


### ACアダプタープラグを 本体の電源コネクタにつなぐ

まっすぐ根元まで確実に差し込んでください。

本体の電源コネクタはロック機能付です。  
パチッと音がするまで差し込んでください。

2

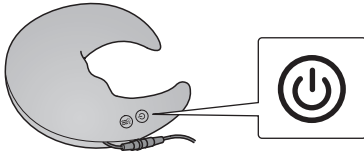


### ACアダプターを コンセントに差し込む

まっすぐ根元まで確実に差し込んでください。

## マッサージをする

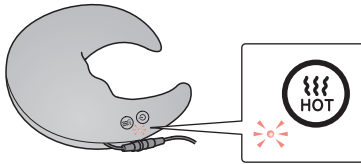
1



本体の電源ボタン(🔌)を押して動作を開始する

「自動モード」でもみ玉が作動します。

ヒーターを使うときは






ヒーターボタン(🔥)を押す

ボタン近くが赤く点灯して、あたたかくなります。生地色によってランプが見えにくいことがあります。

※ヒーターのみでも使用できます。

### POINT

●動作モードは下記の3種類あります。

プロもみモード	1秒間隔でもみ玉の回転速度が変わります。 
ゆったりモード	もみ玉が遅い速度で回転します。 
スタンダードモード	もみ玉が早い速度で回転します。 



電源ボタンを押すたびにモードが切り替わります。通常モードの後に電源がOFFになります。

電源ボタンを押すたびに



2

本体の電源ボタン(🔌)を押して動作を停止する

(動作中のモードによって、電源ボタン(🔌)を押す回数が異なります)

※約10分で自動的に電源が切れます。(10分タイマー)



## マッサージの使用例

●もみ玉面を首、肩、腕、腰、脚などの患部にあてて、マッサージをしてください。

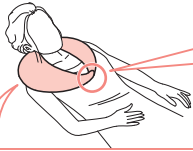
### ⚠ 警告

- 頭部・ひじ・ひざなどの骨部や顔・腹または皮膚の弱い部分に使わないでください。けがや体調不良の原因となります。

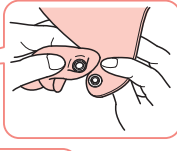
### ⚠ 注意

- 全体重がかかる姿勢でのご使用はおやめください。マッサージ部に無理な力が加わると動作が止まることがあります。一時的に止まったり、故障や事故の原因になります。

### 首



ゴロンと寝転んでネックマッサージ。ボタンで前を止めることもできます。



### 首 肩



本体の両側を持って好みの強さで首や肩にあててマッサージ。よりフィット感が得られます。



取っ手に指をかけて引っぱることもできます。

### 腰 背中



緩やかな弓形のフォームが腰や背中などのカーブにぴったりフィット。  
※体重はかけないでください。

### 脚



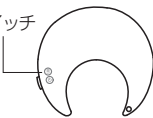
脚を乗せてふくらはぎをマッサージ。片脚だけのはさみもみマッサージもおすすめ。

※もみ強さが強すぎると感じられる場合は、タオルなどをはさんでご使用ください。

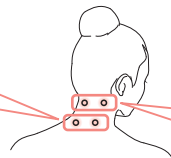
※必要以上に強く引っ張らないでください。事故や破損のおそれがあります。

〈本体上下逆の使いかた〉 本体の面を上下逆にする事で、[もみ位置]と[もみ感]が変わります。

スイッチ



首筋をもみ下げる  
マッサージ  
(スイッチが上側)



首筋をもみ上げる  
マッサージ  
(スイッチが下側)

### 《保護装置について》

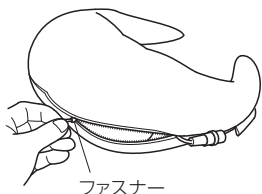
- 本製品は連続で使用された場合や、大きな負荷がかかった場合、保護装置が作動し、モーターが停止することがあります。停止した場合は、しばらく本体を休ませて(1時間程度)から、再度動作させてください。

## お手入れ

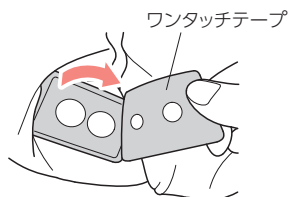
- やわらかい布でから拭きしてください。
- 本体内力カバーの汚れは、ぬるま湯でうすめた中性洗剤にやわらかい布を浸して、よく絞って拭き、最後から拭きしてください。（※内力カバーははずせません。）
- 変色などの防止のため、シンナー、ベンジンなどは使用しないでください。
- 本体カバーの汚れは、下記の要領ではずし、本体カバーの洗濯絵表示に従って洗濯してください。

### 本体カバーの洗濯のしかた

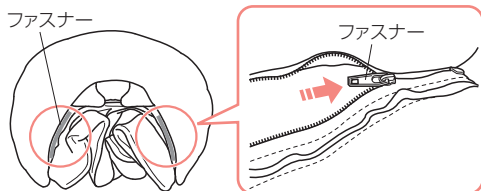
- ① コネクター止めゴムからコネクターをはずし、本体カバーのファスナーを開ける



- ② スイッチ部のワンタッチテープをはずす



- ③ 本体カバーを止めている左右のファスナーをはずす



- ④ 本体カバーに縫い付けてある洗濯絵表示に従い洗う

- ⑤ しわをのばし、形を整えてから、日陰に干す

### 本体カバーの取り付けかた

※ 本体カバーをはずした時の逆の要領で、本体カバーを取付けてください。

## 保管について

- 汚れやホコリを取ったあと、湿気の少ないところに保管してください。
- 長期間ご使用にならないときは、カバーなどをかけてホコリがつかないようにしてください。
- 幼児やお子様の手の届くところには保管しないでください。
- 廃棄は必ず各都道府県、市町村の指示にしたがってください。
- コード類はねじれをほどいて保管してください。

# 🔧 故障かなと思ったら

修理に出す前にもう一度点検してください。それでも正常に動作しないときはお買上げの販売店に修理を依頼してください。絶対に分解したり、修理改造はしないでください。異常動作をしてけがや事故のおそれがあります。

動かない	ACアダプターが抜けていませんか？ ACアダプターをコンセントに差し込んでもう一度操作してください。
	スイッチは正しく動作していますか？
運転中に停止した	大きな負荷がかかっていますか？ 安全装置が作動しモーターが止まる場合があります。 しばらく、本体を休ませて（1時間程度）から再度動作を確認してください。
	スイッチを押してから、約10分経過するとタイマー機能がはたらき、自動的に運転が停止します。故障ではありません。スイッチを押すと運転を再開します。
異音がる音が大きい	マッサージの振動音は構造上発生するものですので、異常ではありません。

## 🔧 仕様

類別	機械器具77 バイブレーター
医療機器分類	管理医療機器
一般的名称	家庭用電気マッサージ器 (JMDNコード 34662000)
販売名	ルルド ホットネックマッサージピロー プロ
商品番号	AX-HXL391
医療機器認証番号	302AABZX00022000
使用目的または効果	あんま、マッサージの代用。一般家庭で使用すること。 [ ●疲労回復 ●血行をよくする ●筋肉の疲れをとる ●筋肉のこりをほぐす ●神経痛・筋肉痛の痛みの緩解 ]
電気定格	AC100V 50/60Hz 18W (ヒーター 6W)
アダプター定格	入力 AC100-240V 50/60Hz 0.7A、出力 DC12V 1.5A
タイマー	10分自動オフ
製品サイズ	(約) W440×L440×H140 (mm)
製品重量	約1.4kg
素材	本体：ABS樹脂、ウレタンフォーム 内カバー：ポリエステル 本体カバー：品質表示タグ参照
回転数	約25～35回/分
生産国	中国
製造業者	ZHANGZHOU EASEPAL INDUSTRIAL CORPORATION (中国)
製造販売業者	株式会社 アテックス

# ♡ 保証とアフターサービス

- 1 本製品の保証書は、下記に添付しています。保証書は必ず「お買上げ年月日」と「販売店名」など、所定事項の記入および記載内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。
- 2 保証期間は、お買上げ日より1年間です。保証期間中に修理を依頼されるときは保証書をご提出のうえ、お買上げの販売店に修理をご依頼ください。
- 3 保証期間経過後の修理につきましては、修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。
- 4 弊社は「ルルド ホットネックマッサージピロー プロ」の補修用性能部品の最低保有期間を、製造打切後最低3年間としています。性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。
- 5 保証期間中の修理などアフターサービスについてご不明な点は、お買上げの販売店、または下記に明記しておりますカスタマーサービス課までお問い合わせください。

## 保証書

本製品は厳密な検査を経て出荷されたものです。  
お客様の正常な使用状態で万一故障した場合は、保証書に記載された期間、下記保証規約により無料修理をお約束いたします。修理は必ず本書を添えてご依頼ください。

### 株式会社アテックス

〒547-0014 大阪市平野区長吉川辺3-3-24

品名 / 型番	ルルド ホットネックマッサージピロー プロ / AX-HXL391		
お買上げ年月日*	年 月 日	保証期間	お買上日より1年 本体
★ お客様	お名前	★ 販売店	
	ご住所 TEL: ( ) -		

★欄に記入のない場合、本書は無効となることがありますので、必ず記入の有無をご確認ください。

### 保証規約

- 1 保証期間中であっても以下の理由またはこれに準ずる理由により生じた故障などについては本保証書は適用されません。
  - ・取扱上の不注意、誤った使用方法
  - ・天災、火災などによる故障または損傷
  - ・お買上げ後の転居等による輸送、移動、落下など
  - ・保存上の不備
  - ・弊社または弊社の指定した事業所以外で行われた修理、改造
  - ・本製品本来の使用目的以外の使用
  - ・一般家庭以外（例えば業務用の長時間使用、船舶への搭載）に使用された場合の故障および損傷
- 2 運賃諸掛り費用は原則としてお客様にてご負担願います。
- 3 無料保証期間はご購入の日から1年間です。
- 4 保証の適用されない故障および保証期間経過後の故障については、有料で修理いたします。
- 5 保証書の再発行はいたしません。
- 6 本書のご提示がない場合や無料保証期間を過ぎた場合は、有料修理になります。
- 7 本書は日本国内においてのみ有効です。

本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

株式会社アテックス  
<https://www.atex-net.co.jp/>

株式会社アテックス 大阪物流センター  
〒595-0074 大阪府泉大津市小津島町6-11

■修理・アフターサービスについてのご相談・お問い合わせは



カスタマーサービス課

0120-486-505

受付時間 平日9:00~17:00(土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)